Formulare-tip pentru exercitarea drepturilor persoanelor vizate

conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR)

Anexa 1 la Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Operator: Centrul de Formare APSAP

Adresa de corespondență: Str. Turturelelor nr. 62, Clădirea Decebal Tower, corp A, cam. 12, București

Responsabilul cu protecția datelor (DPO): dpo@apsap.ro

Secretariat: secretariat@apsap.ro | www.apsap.ro

Cum folosiți formularele

1. Alegeți formularul potrivit, copiați textul într-un e-mail, completați câmpurile dintre paranteze drepte și ștergeți opțiunile care nu se aplică.
2. Trimiteți e-mailul la **dpo@apsap.ro**, de preferință de pe adresa folosită în relația cu APSAP. Puteți trimite cererea și prin poștă, semnată, la adresa de corespondență de mai sus.
3. Nu este nevoie să atașați copia actului de identitate. Dacă datele din cerere nu sunt suficiente pentru a vă identifica, vă vom cere informații suplimentare.
4. Răspundem fără întârzieri nejustificate, de regulă în cel mult o lună de la primirea cererii. Termenul poate fi prelungit în situații justificate, cu informarea dumneavoastră.
5. Cererile sunt gratuite. Excepție fac cererile vădit nefondate sau excesive, în condițiile art. 12 alin. (5) GDPR.

Formulare

1. Dreptul la informare	art. 13 și 14 din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR)	2
2. Dreptul de acces	art. 15 GDPR	3
3. Dreptul la rectificare	art. 16 GDPR	4
4. Dreptul la ștergere	art. 17 GDPR, în limitele prevăzute de lege	5
5. Dreptul la restricționarea prelucrării	art. 18 GDPR	6
6. Dreptul la portabilitatea datelor	art. 20 GDPR	7
7. Dreptul la opoziție	art. 21 GDPR	8
8. Decizii automate și profilare	art. 22 GDPR	9
9. Retragerea consimțământului	art. 7 alin. (3) GDPR	10

1. Dreptul la informare

art. 13 și 14 din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR)

Majoritatea acestor informații se găsesc deja în Nota de informare publicată pe www.apsap.ro. Folosiți formularul dacă aveți nevoie de informații despre situația dumneavoastră concretă.

> **Către:** dpo@apsap.ro
>
> **Subiect e-mail:** Cerere de informare GDPR (art. 13-14), **[Nume Prenume]**

Bună ziua,

Subsemnatul/Subsemnata **[nume și prenume]**, cu adresa de e-mail folosită în relația cu APSAP **[e-mail]** și telefonul **[telefon, opțional]**, în calitate de:

- ☐ cursant sau participant la un curs
- ☐ utilizator al platformei e-learning
- ☐ reprezentant al unui client (angajator, instituție, partener)
- ☐ abonat la newsletter
- ☐ altă situație: **[detalii]**

Cursul sau perioada la care se referă cererea (dacă este cazul): **[denumire curs, perioadă]**

Vă solicit, în temeiul art. 13 și 14 GDPR, informațiile privind prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către APSAP, în special:

1. scopurile prelucrării și temeiurile legale;
2. categoriile de date prelucrate;
3. destinatarii sau categoriile de destinatari;
4. perioada de stocare sau criteriile folosite pentru stabilirea ei;
5. transferurile în afara Spațiului Economic European și garanțiile aplicate, dacă există;
6. drepturile pe care le am și modul în care le pot exercita;
7. sursa datelor, dacă nu le-ați primit direct de la mine;
8. existența unor decizii automate sau a profilării, logica utilizată și consecințele pentru mine.

Vă rog să îmi transmiteți răspunsul la adresa: **[e-mail de răspuns]**.

Data: **[zi/lună/an]**

Semnătura: **[semnătură]**

Semnătura este necesară numai pentru cererile trimise prin poștă.

2. Dreptul de acces

art. 15 GDPR

> **Către:** dpo@apsap.ro
>
> **Subiect e-mail:** Cerere de acces la date (art. 15 GDPR), **[Nume Prenume]**

Bună ziua,

Subsemnatul/Subsemnata **[nume și prenume]**, cu adresa de e-mail folosită în relația cu APSAP **[e-mail]** și telefonul **[telefon, opțional]**, în calitate de:

- ☐ cursant sau participant la un curs
- ☐ utilizator al platformei e-learning
- ☐ reprezentant al unui client (angajator, instituție, partener)
- ☐ abonat la newsletter
- ☐ altă situație: **[detalii]**

Cursul sau perioada la care se referă cererea (dacă este cazul): **[denumire curs, perioadă]**

Vă solicit, în temeiul art. 15 GDPR:

A) să îmi confirmați dacă APSAP prelucrează date cu caracter personal care mă privesc;

B) dacă da, să îmi transmiteți:

- o copie a datelor mele cu caracter personal pe care le prelucrați;
- informații despre scopuri, categoriile de date, destinatari, perioada de stocare, sursa datelor, transferuri și existența deciziilor automate sau a profilării, dacă este cazul.

Datele la care mă refer (marcați sau completați):

- ☐ cursuri autorizate și dosarul de certificare
- ☐ contul de pe platforma e-learning (elearning.apsap.ro)
- ☐ newsletter și comunicări
- ☐ altele: **[detalii]**

Vă rog să îmi transmiteți răspunsul la adresa: **[e-mail de răspuns]**.

Data: **[zi/lună/an]**

Semnătura: **[semnătură]**

Semnătura este necesară numai pentru cererile trimise prin poștă.

3. Dreptul la rectificare

art. 16 GDPR

> **Către:** dpo@apsap.ro
>
> **Subiect e-mail:** Cerere de rectificare a datelor (art. 16 GDPR), **[Nume Prenume]**

Bună ziua,

Subsemnatul/Subsemnata **[nume și prenume]**, cu adresa de e-mail folosită în relația cu APSAP **[e-mail]** și telefonul **[telefon, opțional]**, în calitate de:

- ☐ cursant sau participant la un curs
- ☐ utilizator al platformei e-learning
- ☐ reprezentant al unui client (angajator, instituție, partener)
- ☐ abonat la newsletter
- ☐ altă situație: **[detalii]**

Cursul sau perioada la care se referă cererea (dacă este cazul): **[denumire curs, perioadă]**

Vă solicit, în temeiul art. 16 GDPR, să corectați următoarele date cu caracter personal:

Data greșită sau neactualizată: **[de exemplu nume, prenume, e-mail, telefon, instituție, adresă]**

Valoarea corectă: **[valoarea corectă]**

Motivul (opțional): **[detalii]**

Dacă este nevoie, vă pot trimite documentul care dovedește corectura (de exemplu actul de identitate sau certificatul de căsătorie), numai pentru verificarea acestei cereri.

Vă rog să îmi confirmați rectificarea.

Vă rog să îmi transmiteți răspunsul la adresa: **[e-mail de răspuns]**.

Data: **[zi/lună/an]**

Semnătura: **[semnătură]**

Semnătura este necesară numai pentru cererile trimise prin poștă.

4. Dreptul la ștergere

art. 17 GDPR, în limitele prevăzute de lege

> **Către:** dpo@apsap.ro
>
> **Subiect e-mail:** Cerere de ștergere a datelor (art. 17 GDPR), **[Nume Prenume]**

Bună ziua,

Subsemnatul/Subsemnata **[nume și prenume]**, cu adresa de e-mail folosită în relația cu APSAP **[e-mail]** și telefonul **[telefon, opțional]**, în calitate de:

- ☐ cursant sau participant la un curs
- ☐ utilizator al platformei e-learning
- ☐ reprezentant al unui client (angajator, instituție, partener)
- ☐ abonat la newsletter
- ☐ altă situație: **[detalii]**

Cursul sau perioada la care se referă cererea (dacă este cazul): **[denumire curs, perioadă]**

Vă solicit, în temeiul art. 17 GDPR, să ștergeți datele mele cu caracter personal din:

- ☐ contul de pe platforma e-learning
- ☐ lista de abonați la newsletter și comunicări
- ☐ conturile sau înregistrările de pe site
- ☐ altele: **[detalii]**

Motivul (marcați cel puțin unul):

- ☐ datele nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate;
- ☐ îmi retrag consimțământul, în cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ;
- ☐ mă opun prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze;
- ☐ datele au fost prelucrate ilegal;
- ☐ alt motiv: **[detalii]**

Știu că ștergerea poate fi limitată dacă APSAP are obligația legală de a păstra datele sau are nevoie de ele pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unui drept în instanță. În acest caz, vă rog să îmi comunicați motivul și datele care nu pot fi șterse.

Vă rog să îmi transmiteți răspunsul la adresa: **[e-mail de răspuns]**.

Data: **[zi/lună/an]**

Semnătura: **[semnătură]**

Semnătura este necesară numai pentru cererile trimise prin poștă.

5. Dreptul la restricționarea prelucrării

art. 18 GDPR

> **Către:** dpo@apsap.ro
>
> **Subiect e-mail:** Cerere de restricționare a prelucrării (art. 18 GDPR), **[Nume Prenume]**

Bună ziua,

Subsemnatul/Subsemnata **[nume și prenume]**, cu adresa de e-mail folosită în relația cu APSAP **[e-mail]** și telefonul **[telefon, opțional]**, în calitate de:

- ☐ cursant sau participant la un curs
- ☐ utilizator al platformei e-learning
- ☐ reprezentant al unui client (angajator, instituție, partener)
- ☐ abonat la newsletter
- ☐ altă situație: **[detalii]**

Cursul sau perioada la care se referă cererea (dacă este cazul): **[denumire curs, perioadă]**

Vă solicit, în temeiul art. 18 GDPR, să restricționați prelucrarea datelor mele cu caracter personal pentru: **[datele, sistemul sau scopul vizat]**.

Motivul (marcați unul):

- ☐ contest exactitatea datelor, iar restricționarea durează până le verificați;
- ☐ prelucrarea este ilegală, dar nu doresc ștergerea datelor, ci restricționarea lor;
- ☐ APSAP nu mai are nevoie de date, dar eu am nevoie de ele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- ☐ m-am opus prelucrării (art. 21) și aștept să verificați dacă motivele dumneavoastră legitime prevalează.

Vă rog să îmi confirmați restricționarea și să mă informați înainte de ridicarea ei.

Vă rog să îmi transmiteți răspunsul la adresa: **[e-mail de răspuns]**.

Data: **[zi/lună/an]**

Semnătura: **[semnătură]**

Semnătura este necesară numai pentru cererile trimise prin poștă.

6. Dreptul la portabilitatea datelor

art. 20 GDPR

Pentru o copie a tuturor datelor pe care APSAP le prelucrează despre dumneavoastră folosiți formularul 2.

> **Către:** dpo@apsap.ro
>
> **Subiect e-mail:** Cerere de portabilitate a datelor (art. 20 GDPR), **[Nume Prenume]**

Bună ziua,

Subsemnatul/Subsemnata **[nume și prenume]**, cu adresa de e-mail folosită în relația cu APSAP **[e-mail]** și telefonul **[telefon, opțional]**, în calitate de:

- ☐ cursant sau participant la un curs
- ☐ utilizator al platformei e-learning
- ☐ reprezentant al unui client (angajator, instituție, partener)
- ☐ abonat la newsletter
- ☐ altă situație: **[detalii]**

Cursul sau perioada la care se referă cererea (dacă este cazul): **[denumire curs, perioadă]**

Vă solicit, în temeiul art. 20 GDPR, datele mele prelucrate în baza consimțământului sau a contractului, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat (de exemplu CSV sau JSON), pentru:

- ☐ contul de pe platforma e-learning (cursuri accesate, progres)
- ☐ datele de profil și de cont
- ☐ istoricul participării la cursuri, în măsura în care se aplică
- ☐ altele: **[detalii]**

Cum doresc să primesc datele (marcați una):

- ☐ la adresa mea de e-mail: **[e-mail]**
- ☐ transmise direct altui operator, dacă este posibil tehnic: **[denumire operator, date de contact]**

Vă rog să îmi transmiteți răspunsul la adresa: **[e-mail de răspuns]**.

Data: **[zi/lună/an]**

Semnătura: **[semnătură]**

Semnătura este necesară numai pentru cererile trimise prin poștă.

7. Dreptul la opoziție

art. 21 GDPR

Pentru marketing direct nu trebuie să motivați opoziția. Pentru prelucrările bazate pe interes legitim, legea cere motive legate de situația dumneavoastră particulară.

> **Către:** dpo@apsap.ro
>
> **Subiect e-mail:** Opoziție la prelucrarea datelor (art. 21 GDPR), **[Nume Prenume]**

Bună ziua,

Subsemnatul/Subsemnata **[nume și prenume]**, cu adresa de e-mail folosită în relația cu APSAP **[e-mail]** și telefonul **[telefon, opțional]**, în calitate de:

- ☐ cursant sau participant la un curs
- ☐ utilizator al platformei e-learning
- ☐ reprezentant al unui client (angajator, instituție, partener)
- ☐ abonat la newsletter
- ☐ altă situație: **[detalii]**

Cursul sau perioada la care se referă cererea (dacă este cazul): **[denumire curs, perioadă]**

Mă opun, în temeiul art. 21 GDPR, prelucrării datelor mele cu caracter personal pentru:

- ☐ marketing direct (newsletter, oferte);
- ☐ prelucrarea bazată pe interesul legitim al APSAP: **[descrierea scopului]**;
- ☐ altele: **[detalii]**.

Motivarea (numai pentru interesul legitim): **[motivare]**

Vă rog să încetați prelucrarea pentru scopurile marcate și să îmi confirmați măsurile luate.

Vă rog să îmi transmiteți răspunsul la adresa: **[e-mail de răspuns]**.

Data: **[zi/lună/an]**

Semnătura: **[semnătură]**

Semnătura este necesară numai pentru cererile trimise prin poștă.

8. Decizii automate și profilare

art. 22 GDPR: dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată

> **Către:** dpo@apsap.ro
>
> **Subiect e-mail:** Cerere privind deciziile automate și profilarea (art. 22 GDPR), **[Nume Prenume]**

Bună ziua,

Subsemnatul/Subsemnata **[nume și prenume]**, cu adresa de e-mail folosită în relația cu APSAP **[e-mail]** și telefonul **[telefon, opțional]**, în calitate de:

- ☐ cursant sau participant la un curs
- ☐ utilizator al platformei e-learning
- ☐ reprezentant al unui client (angajator, instituție, partener)
- ☐ abonat la newsletter
- ☐ altă situație: **[detalii]**

Cursul sau perioada la care se referă cererea (dacă este cazul): **[denumire curs, perioadă]**

Vă solicit, în temeiul art. 22 GDPR, în măsura în care APSAP ia decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv profilare, care produc efecte juridice asupra mea sau mă afectează semnificativ:

- confirmarea existenței unor astfel de decizii;
- informații despre logica utilizată;
- importanța și consecințele preconizate;
- intervenția unei persoane și reanalizarea deciziei;
- posibilitatea de a-mi exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

Situația la care mă refer: **[de exemplu acces la curs, limitări ale contului, eligibilitate]**

Vă rog să îmi transmiteți răspunsul la adresa: **[e-mail de răspuns]**.

Data: **[zi/lună/an]**

Semnătura: **[semnătură]**

Semnătura este necesară numai pentru cererile trimise prin poștă.

9. Retragerea consimțământului

art. 7 alin. (3) GDPR

Pentru cookie-uri puteți schimba opțiunile și direct din bannerul de consimțământ al site-ului.

> **Către:** dpo@apsap.ro
>
> **Subiect e-mail:** Retragerea consimțământului GDPR, **[Nume Prenume]**

Bună ziua,

Subsemnatul/Subsemnata **[nume și prenume]**, cu adresa de e-mail folosită în relația cu APSAP **[e-mail]** și telefonul **[telefon, opțional]**, în calitate de:

- ☐ cursant sau participant la un curs
- ☐ utilizator al platformei e-learning
- ☐ reprezentant al unui client (angajator, instituție, partener)
- ☐ abonat la newsletter
- ☐ altă situație: **[detalii]**

Cursul sau perioada la care se referă cererea (dacă este cazul): **[denumire curs, perioadă]**

Îmi retrag consimțământul dat către APSAP pentru prelucrarea datelor mele în următoarele scopuri:

- ☐ newsletter și comunicări comerciale
- ☐ cookie-uri analitice sau de marketing
- ☐ folosirea imaginii sau a înregistrărilor mele în materiale de promovare
- ☐ altele: **[detalii]**

Știu că retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării făcute înainte de retragere și că unele prelucrări pot continua dacă au alt temei legal, de exemplu un contract sau o obligație legală.

Vă rog să îmi confirmați retragerea și măsurile luate.

Vă rog să îmi transmiteți răspunsul la adresa: **[e-mail de răspuns]**.

Data: **[zi/lună/an]**

Semnătura: **[semnătură]**

Semnătura este necesară numai pentru cererile trimise prin poștă.